

Aviso Web

Supervisor de Auxiliadores Mecánicos:

DESCRIPCIÓN DEL EMPLEO:

Forma parte del equipo de Servicios Sura y sé parte de un nuevo servicio que marca la diferencia.

Servicios Sura, empresa especializada en soluciones operativas, asistencia y gestión de riesgos, da un nuevo paso en su propósito de estar presente cuando más se la necesita.

En esta etapa, lanza un servicio innovador y busca personas comprometidas, con vocación de servicio, que deseen formar parte de esta evolución.

Orientamos la búsqueda hacia personas comprometidas, resolutivas y con vocación de servicio para sumarse al nuevo servicio de Auxilio Mecánico, una propuesta innovadora que busca brindar respuestas ágiles y humanas en situaciones de emergencia vehicular. ¿Te gustaría ser parte de este desafío?

La persona seleccionada será responsable de articular, respaldar y monitorear la operativa diaria del equipo de Auxilio Mecánico, con el objetivo de brindar soluciones ágiles y efectivas a las situaciones planteadas por clientes y colaboradores.

Tendrá a su cargo la formulación y ejecución del plan operativo, asegurando una atención eficiente en calidad y en el uso adecuado de los recursos humanos y móviles.

Será referente directo del equipo, gestionando inquietudes, necesidades operativas y proponiendo mejoras alineadas a la estrategia del área. Deberá analizar situaciones complejas, articular con el Gerente del Servicio y ejecutar acciones que garanticen la satisfacción del cliente.

Realizará el seguimiento del despacho de móviles y herramientas de trabajo, relacionando la demanda en vía pública con el tipo de vehículo requerido, además del control del equipamiento necesario.

Llevará adelante el monitoreo de indicadores clave del área, elaborando informes y presentaciones que respalden la toma de decisiones y propongan mejoras ante desvíos o situaciones críticas.

Deberá coordinar turnos y descansos del personal, supervisar maniobras dentro de planta y brindar apoyo operativo cuando se requiera.

Su rol será clave para asegurar la sinergia del equipo y garantizar una experiencia positiva para el cliente, con respuestas claras, oportunas y alineadas a la estrategia de la compañía.

REQUISITOS:

Orientamos la búsqueda hacia personas con bachillerato completo, formación técnica en UTU o similar, con conocimientos en mecánica, electricidad, atención al cliente y gestión de equipos.

Es necesario contar con buen dominio de herramientas informáticas, especialmente Excel avanzado. Se valorará el conocimiento de inglés y/o portugués a nivel medio.

Es excluyente contar con conocimiento de calles y rutas nacionales.

Se valorará experiencia mínima de dos años en áreas como atención al cliente, mecánica, electricidad o tareas administrativas relacionadas.

Buscamos personas con habilidades de comunicación efectiva, organización y planificación, empatía, capacidad para trabajar bajo presión, orientación al cliente y a la resolución de problemas, así como disposición para contribuir al desarrollo de personas dentro del equipo.

El presente llamado se encuentra comprendido por lo dispuesto en el Art. 1 de la Ley N° 19.691 sobre promoción del trabajo para personas con discapacidad.

Auxiliador Mecánico de Vía Pública:

DESCRIPCIÓN DEL EMPLEO

Forma parte del equipo de Servicios Sura y sé parte de un nuevo servicio que marca la diferencia.

Servicios Sura, empresa especializada en soluciones operativas, asistencia y gestión de riesgos, da un nuevo paso en su propósito de estar presente cuando más se la necesita.

En esta etapa, lanza un servicio innovador y busca personas comprometidas, con vocación de servicio, que deseen formar parte de esta evolución.

Orientamos la búsqueda hacia personas comprometidas, resolutivas y con vocación de servicio para sumarse al nuevo servicio de Auxilio Mecánico, una propuesta innovadora que busca brindar respuestas ágiles y humanas en situaciones de emergencia vehicular. ¿Te gustaría ser parte de este desafío?

La persona seleccionada será responsable de brindar asistencia técnica a vehículos averiados en la vía pública, con el objetivo de restablecer su funcionamiento o, en caso de ser necesario, gestionar su traslado.

Atenderá situaciones relacionadas con fallas mecánicas, eléctricas o neumáticos, realizando reparaciones ligeras que permitan continuar la circulación del vehículo.

Cuando la resolución en el lugar no sea posible, coordinará y ejecutará el traslado del vehículo, priorizando siempre la seguridad del cliente.

Registrará en el sistema de gestión los datos del auxilio realizado, asegurando la trazabilidad y calidad del servicio prestado.

Será responsable del uso adecuado y mantenimiento de las herramientas provistas por la empresa, así como de colaborar activamente con el equipo de Servicios Sura para asegurar una atención personalizada, fluida y dentro de los plazos establecidos.

REQUISITOS

Orientamos la búsqueda hacía personas con formación técnica en Mecánica, Electricidad Automotriz o similares, que cuenten con al menos dos años de experiencia en logística, atención al cliente y tareas administrativas vinculadas a la coordinación de servicios.

Será requisito excluyente contar con licencia de conducir profesional, se valorará ampliamente el conocimiento de calles y zonas.

Se valorará contar con dominio de inglés y/o portugués a nivel intermedio, así como habilidades en el uso de herramientas digitales de registro y gestión.

Buscamos personas con capacidad para trabajar bajo presión, buenas habilidades de comunicación, empatía y disposición para el trabajo en equipo. La vocación de servicio y la responsabilidad serán claves para el desempeño del rol.

El presente llamado se encuentra comprendido por lo dispuesto en el Art. 1 de la Ley Nº 19.691 sobre promoción del trabajo para personas con discapacidad.

Enviar postulaciones al siguiente correo: belen.blanco@advice.com.uy