

CONTRACTO

Oferta educativa **INFORMATICA**

FINEST - IT y Redes

2211 4863 al 65

www.its.utu.edu.uy

📷 📱 ITS Arias Balparda CETP



ANEP



UTU

DIRECCIÓN GENERAL
DE EDUCACIÓN
TÉCNICO PROFESIONAL

Perfil de Ingreso

Estudiantes que tengan aprobado un mínimo de 50% de las asignaturas de los Bachilleratos de la Educación Media Superior en cualquiera de las orientaciones del CES o DGETP - UTU.

Estudiantes que sean egresados de la EMS en sus diferentes modalidades cursarán solamente el componente tecnológico

Duración del Curso

Dos semestres

Perfil de egreso

Poseer destrezas y habilidades operativas, conocimientos técnicos - tecnológicos - científicos - culturales que lo habilitan a enfrentar bajo supervisión, situaciones propias de su nivel, tales como:

- Identificar los problemas de IT y Redes y asignarles prioridad, de acuerdo con criterios definidos.
- Atender en forma remota aquellas incidencias que no requieran más de cinco minutos para su resolución.
- Asignar las incidencias a los grupos de resolución.
- Realizar el seguimiento de la incidencia hasta su resolución para poder informar al usuario el estado de la misma.
- Realizar estadísticas de las incidencias; por grupos de resolución, tiempos de resolución, usuarios, etc.
- Ejecutar planes de contingencia en aquellos casos en los que el responsable del servicio lo indique.
- Contribuir al control de la base de datos de los usuarios.
- Elevar reportes periódicos de la actividad realizada al responsable del servicio.

Realizar la atención a los usuarios de tecnología informática que:

- Interrumpan la normal operatoria de trabajo.
- Requieran soporte sobre el hardware y/o software instalado.
- Requieran nuevos productos de hardware y/o software.
- Generen consultas y/o asesoramiento en el funcionamiento y/o utilización de los recursos informáticos disponibles.

Título

Bachiller Tecnológico y Auxiliar Técnico en IT Y Redes.
Habilitado al campo laboral.

Certificación CISCO

¿Qué es FINEST?

FINEST, Finalización de la Educación Media Tecnológica es un programa que te posibilita la reinserción al sistema educativo si ya completaste el 50% de las asignaturas de los Bachilleratos de Educación Media Superior, permitiéndote acceder a estudios universitarios, de formación docente y/o terciarios.

1er semestre

- Lengua escrita y oral
- Matemática aplicada
- Filosofía
- Inglés
- Tecnologías de la Información I
- Laboratorio de Redes I

2do semestre

- Lengua escrita y oral
- Matemática aplicada
- Filosofía
- Inglés
- Tecnologías de la Información II
- Laboratorio de Redes II