

Zoom

Una opción para mantenerse en contacto durante el periodo de cuarentena.

Varios han sido los servicios de videollamadas que han cobrado protagonismo para conectarse en medio del llamado a quedarse en casa. Zoom es una de las alternativas que destaca principalmente por tener un soporte para un gran número de participantes.

En su versión gratuita en Zoom se puede mantener una videoconferencia con hasta 100 personas diferentes en simultáneo con un límite de 40 minutos, mientras que en la versión pagada se puede llegar incluso hasta los 1000 miembros.

Para obtener la aplicación debes acceder primero a Zoom Cloud Meetings (disponible en Google Play y la App Store), y aunque no se necesita crear una cuenta para unirse a una reunión, sí es necesario registrarse si es que se utiliza con frecuencia y lo puedes hacer en su sitio web, ingresando tu nombre y dirección de correo electrónico.

Dentro de las funciones más destacadas se encuentran el crear tu propia reunión que genera un código propio para sumar participantes, sumarte a una reunión, además de compartir reacciones y archivos.

Skype

Skype no vive la época de esplendor que vivía hace unos años, cuando era notablemente popular. Sin embargo, continúa siendo una referencia cuando se trata de realizar videollamadas por la facilidad de uso y su calidad. Es por eso que en Microsoft pretenden reforzar esta parcela donde tienen las de ganar.

Mediante un mensaje en los foros de la compañía, los de Redmond han anunciado que duplican el número de participantes máximos permitidos en llamadas en vídeo grupales. Del máximo de 25 participantes actuales pasamos a 50.

Videollamadas grupales

Las videollamadas grupales están sujetas a un límite de uso razonable de 100 horas por mes y no más de 10 horas por día. Hay un límite de 4 horas por videollamada individual. Una vez alcanzados estos límites, el video se apagará y la llamada pasará a ser de audio. Si un participante de una videollamada grupal no tiene una versión del Software de Comunicaciones por Internet que admita las videollamadas grupales, la llamada será de audio únicamente para ese participante. La cantidad de participantes en una videollamada grupal varía de 3 a un máximo de 50, sujeto a cada dispositivo y a los requisitos del sistema asociados.

Facetime

"Hacer FaceTime" significa simplemente hacer videollamadas de un dispositivo Apple a otro. Te permite ver y oír a la otra persona, y ella también puede verte y oírte a ti.

En cambio, FaceTime ahora puede realizar llamadas grupales para hasta 32 personas.

En lo que respecta puntualmente a las videollamadas, la aplicación brinda la posibilidad de realizarlas de forma realmente sencilla entre usuarios Apple, ya que la cámara incorporada al dispositivo nos permite visualizar a la persona con quien estamos hablando, mientras ella también nos puede ver. Además desde hace tiempo ya, es posible también realizar videollamadas grupales.

Es importante destacar que podemos realizar llamadas con esta herramienta sólo en el caso que tanto el receptor como el emisor posean un dispositivo compatible con FaceTime, y si bien no es necesarios que ambos equipos sean del mismo modelo o del mismo tipo, lo cierto es que los dos deben ser compatibles con la aplicación.

Para hacer videollamadas de FaceTime en grupo, necesitas un iPhone 6s o posterior, iPad Pro o posterior, iPad Air 2 o posterior, iPad mini 4 o posterior, iPad (quinta generación) o posterior, o iPod touch (séptima generación) con iOS 12.1.4 o posterior, o iPadOS. Si tienes un modelo anterior de iPhone, iPad

y iPod touch compatible con iOS 12.1.4, podrás unirte a las llamadas de FaceTime en grupo, pero solo por medio del audio.

Whatsapp

WhatsApp será una de las aplicaciones más usadas en estos próximos días y probablemente las videollamadas sea una de las funcionalidades más usadas, pero tienen un límite de personas que pueden participar en ella y es un detalle muy importante que debes conocer.

Las videollamadas de WhatsApp, así como las propias llamadas, fueron novedades introducidas hace mucho tiempo atrás en la aplicación con el fin de seguir ampliando las posibilidades de la propia app e intentar sustituir a otras que realizan dichas tareas.

Puede considerarse como un rival a Skype, pero tiene la ventaja de que están al alcance de muchas personas y son sencillas de utilizar porque todo o casi todo el mundo tiene instalado WhatsApp en su teléfono.

Actualmente, las videollamadas de WhatsApp ya permiten un máximo de 8 personas participando al mismo tiempo incluido el participante que llama, si se quiere añadir otro contacto, alguno de lo que están actualmente en línea debe desconectarse.

Para que las videollamadas de WhatsApp tengan una buena calidad de sonido y vídeo te recomendamos utilizar una conexión WiFi, es probable que si la realizas bajo una conexión de datos puedas encontrarte con algún problema de comunicación mientras se esté ejecutando.

Hangouts

Google Hangouts es el servicio de mensajería de Google y por lo tanto el gestor de mensajes por defecto en Android. Hangouts puede funcionar como aplicación de mensajería de mensajes SMS o como servicio de mensajería instantánea con otros usuarios de Google, y se encuentra de manera gratuita para todas las versiones de Android en la Play Store.

Hangouts por lo tanto compite contra muchos otros servicios de mensajería e integra características exclusivas como las videollamadas, las cuales tienen una gran importancia dentro de Hangouts. Estas videollamadas evolucionan al siguiente nivel: 25 personas en una misma llamada.

Sus principales ventajas son:

Proporciona una buena calidad de videoconferencia, fluida y sin cortes, aunque es cierto que hay días en los que, al igual que con Skype, he tenido ciertas dificultades que no sabes dónde tienen su origen por la gran cantidad de factores que intervienen en la videollamada (calidad de la conexión a internet de los alumnos, servidores de Google, etc.).

Al igual que Skype, permite compartir la pantalla, lo que para mí es básico para las clases.

Existen herramientas que se pueden instalar en la versión de ordenador que permiten ampliar las funcionalidades como, por ejemplo, rotular el nombre de cada uno de los participantes en la conversación o tener el control sobre el audio y la cámara de cada uno de ellos, lo que es muy útil si realizamos clases grupales con bastantes alumnos.

Permite realizar emisiones en directo a través de, por ejemplo, YouTube, lo que te da la posibilidad de organizar seminarios o clases en directo con miles de visionados simultáneos y sin necesidad de que todos los participantes se unan a la conferencia.

Se trata de un sistema completamente gratuito.

Google Duo

Para quién está recomendado: para todo el mundo. Se puede usar tanto en teléfonos Android , como en dispositivos iOS (iPhone, iPad), en PC o en ordenadores Mac.

Hasta cuántas personas se pueden conectar: 8 personas.

Cómo funciona: Google Duo permite a los usuarios realizar videollamadas en alta definición. Está optimizado para redes de bajo ancho de banda. El cifrado de extremo a extremo está habilitado de forma predeterminada. Duo se basa en números de teléfono, lo que permite a los usuarios llamar a alguien desde su lista de contactos. La aplicación cambia automáticamente entre Wi-Fi y redes celulares.

Todas las llamadas, incluidas las internacionales, se realizan a través de tu conexión de datos móviles o de Wi-Fi, de forma que no gastarás minutos. Si utilizas los datos móviles, es posible que se te apliquen cargos.

Discord

Discord es una aplicación *freeware* de VoIP diseñada para comunidades de videojuegos. Discord está disponible para Microsoft Windows, MacOS, Android, iOS y Linux. Tiene la posibilidad de ser usado desde un cliente ejecutable o también puede ser usado desde el navegador.

En audio, pueden unirse hasta 25 personas en una llamada grupal. En vídeo también funciona muy bien, permitiendo que hablen hasta 10 personas de forma simultánea en la versión gratuita.

La mayor desventaja que se le puede encontrar a Discord es la calidad de las comunicaciones, de menor calidad que en el resto de servicios. Pero claro, las facilidades que ofrece para comunicarse con los demás, las herramientas externas o sus enormes comunidades hacen que sea un servicio ideal para comunicarse mientras se juega a un videojuego.

Jitsi Meet

Jitsi Meet, un servicio de videollamadas grupales sin límite de usuarios y de código abierto. Se trata de una herramienta muy atractiva por ofrecer múltiples opciones de forma totalmente gratuita, y en la que ni siquiera vas a necesitar registrarte para poder utilizarla.

Su uso es sencillo, sólo entrar en la web y escribir un nombre de sala para crearla o unirse a ella si ya existe. El servicio promete mucha privacidad, aunque ya no tanto por su configuración por defecto como por **las opciones que te da de hacer tú mismo de servidor** para hacer la experiencia más sencilla. Todo esto te lo vamos a explicar, aunque al enseñarte a usarlo vamos a centrarnos en la experiencia nativa por defecto para que sea más asequible

En las videollamadas de Jitsi Meet **no hay ningún límite en el número de participantes**, pudiendo entrar tantos como lo permita la potencia y el ancho de banda del servidor. El servidor te lo puedes descargar tú en su web para utilizarlo en tu ordenador, aunque también puedes acceder a salas que son alojadas en los servidores de Jitsi.

al y como te hemos dicho arriba, **Jitsi Meet no tiene límite de usuarios en sus videollamadas**. Esto quiere decir que no hay un número máximo, y que dependerá de las capacidades del servidor y del ancho de banda en el que se alojen las conferencias. Este servidor puede ser de la propia Jitsi, pero si no quieres que tu llamada esté alojado en un servidor ajeno, tienes en su web un cliente que puedes descargar para hacer que tu ordenador sea el servidor que acoja la llamada.

Para poder controlar el peso de la conferencia, la aplicación ofrece la posibilidad de **cambiar manualmente la resolución de la cámara.** **Las llamadas pueden ser de vídeo o de voz**, y de hecho, además de facilitarte una dirección web personalizada, **cada conferencia tendrá un número de teléfono** para poder unirse a ella sin necesitar estar frente a un ordenador.

Gruveo

Es un servicio de videollamadas anónimas con el que puedes: inventar un número, compartirlo con alguien, y realizar una llamada desde el navegador.

Gruveo te permite realizar una llamada anónima directamente desde tu navegador sin tener que descargar ningún tipo de *software* adicional ni de registrar una cuenta.

No es una aplicación. Tampoco necesita que te registres. Simplemente entras en su web, escribes tu nombre y llamas a tu gente, que también deben entrar en esa url. Pueden 'reunirse' hasta 12 personas. El encuentro se puede grabar, la pantalla se puede compartir y el móvil y el ordenador son compatibles.

Snapchat

Snapchat ahora permite hacer videollamadas entre hasta 16 personas, según anunció Snap, su firma matriz.

La nueva función llega acompañada de las menciones, la práctica de escribir el nombre de usuario de algún amigo y mencionarlo en un video o fotografía compartida en Snapchat.

Las videollamadas te dejarán hacer una videollamada con hasta 16 amigos, aunque si prefieres solo el audio, podrás tener el doble de amigos participando. Lo único que tienes que hacer es entrar al grupo de amigos con los que harás la llamada —de voz o video— y picar al icono de llamada.

Snap dice que las llamadas pueden ser variadas; algunas personas se pueden conectar con video, otras solo con voz y otras más pueden optar por escribir lo que quieren decir y escuchar la conversación y ver a los participantes.

Facebook Messenger

La aplicación de **Facebook Messenger** permite hasta **50 usuarios en videollamadas grupales**, pudiendo invitar a dicho *videochat* a personas que no estén dentro del mismo grupo.

Según informa el portal de **Facebook**, para acceder a una videoconferencia de **Rooms** no será necesario disponer de la app para hacerlo, pues funcionará también desde el propio navegador que tengamos a mano. Eso quiere decir que no deberás descargar ningún otro programa complementario.

Cuando inicies la **videollamada**, podrás crear desde los ajustes un enlace, el mismo que enviarás a todos tus contactos, sea o no tus amigos. Ellos ingresarán siempre y cuando les des la autorización y listo. Cualquiera puede desear encender su cámara o mantenerla apagada

A fin de diferenciarse de Zoom, **Facebook** asegura que las videollamadas de Messenger Rooms estarán cifradas tanto en local como de extremo a extremo, y que el control de estas videollamadas estará en manos del creador de cada una de las salas múltiples.

Los asistentes a las videollamadas tendrán también algo de poder a la hora de aplicar medidas de seguridad pues podrán informar a la plataforma de que se está transmitiendo contenido ilícito o que atente con la privacidad de otros usuarios. En todo caso, la propia **Facebook** no podrá acceder al contenido de estas videollamadas al tratarse de emisiones cifradas, por lo que tendrá que confiar en los propios usuarios para mantener el orden en el interior de las mismas.

